

# سياسة الجودة في بروج BOROUGE QUALITY POLICY



Our commitment to Quality supports the building of successful businesses to achieve the maximum benefits for all our stakeholders. Through continuous improvement we enhance the performance, efficiency and profitability of our operations and the development of our human capital.

## TO ACHIEVE THIS WE WILL:

- **Develop** our people through structured human resource processes
- **Cultivate** a quality and performance driven mindset
- **Set** challenging goals and regularly measure our performance
- **Aspire** to achieve total customer satisfaction by providing the highest quality products and services and by practicing our mission of 'value creation through people and innovation'
- **Maintain** a practical and comprehensive quality management system complying to applicable legal requirements and international standards
- **Embed** corporate business processes with clear roles and responsibilities
- **Strive** to do things first time right
- **Enhance** profitability throughout the value chain

We undertake to review and evaluate our performance against ambitious targets, customers, requirements, relevant industry standards and regulatory and legal requirements to ensure the achievement of our strategic goals.

يساهم التزامنا بالجودة في تعزيز النجاح في أعمالنا لنحقق الفائدة المرجوة لكل المعنيين بالشركة. وفي إطار سعينا الدؤوب لتحقيق مزيد من التطور، نعمل على تعزيز الأداء والفعالية والربحية لعملياتنا التشغيلية وتطوير كوادرننا البشرية.

## وفي سبيل تحقيق هذه الأهداف:

- **نطور** موظفينا من خلال الالتزام بتطبيق إجراءات الموارد البشرية
- **نرسخ** في موظفينا العقلية التي تعتمد على الجودة في الأداء
- **نضع** أهدافاً محقّرة ونقيس أداءنا بشكل منتظم
- **نطمح** لنيل رضا العملاء الكامل من خلال توفير أفضل المنتجات والخدمات وفق أرقى معايير الجودة وعبر تطبيقنا لرسالتنا في 'تعزيز مستوى القيمة عبر جهود الموظفين وترسيخ ثقافة الابتكار'
- **نحافظ** على وجود نظام عملي وشامل لإدارة الجودة بما يتوافق مع المقتضيات القانونية والمعايير العالمية
- **نطبق** إجراءات الأعمال المؤسسية من خلال تحديد أدوار ومسؤوليات واضحة
- **نسعى** لنقوم بأعمالنا بشكل صحيح من أول مرة
- **نعزز** الربحية عبر سلسلة القيمة

نتعهد بمراجعة وتقييم أدائنا ودوره في تحقيق أهدافنا الطموحة وتلبية احتياجات عملائنا وفق أفضل المعايير والمتطلبات التنظيمية والقانونية المناسبة في هذا القطاع الصناعي وذلك لضمان تحقيق أهدافنا الإستراتيجية.

ويم رولز  
الرئيس التنفيذي  
شركة بروج برايفت ليمتد

**WIM ROELS**  
Chief Executive Officer  
Borouge Pte Ltd

هزيم سلطان السويدي  
الرئيس التنفيذي  
شركة أبوظبي للدائن البلاستيكية المحدودة (بروج)

**HAZEEM SULTAN AL SUWAIDI**  
Chief Executive Officer  
Abu Dhabi Polymers Co. Ltd (Borouge)